



แนวทางการปฏิบัติงาน

การให้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน

กลุ่มงานกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน

กองสวัสดิการแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

คำนำ

แนวทางการปฏิบัติงาน การให้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน จัดทำขึ้นสำหรับเจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีสาระสำคัญเกี่ยวกับกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานและขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานตั้งแต่การรับคำขอกู้ การพิจารณาอนุมัติเงินกู้ การทำสัญญา การจ่ายเงิน การบันทึกรายการในระบบ GFMIS การรับชำระหนี้ การบันทึกรายการบัญชีและรายงานทางการเงินของกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน และการติดตามประเมินผลการใช้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแนวทางการปฏิบัติงานการให้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์สำคัญยิ่งกว่าสำหรับเจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงานให้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไปในทิศทางเดียวกันต่อไป

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

มกราคม ๒๕๖๗

การให้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนทางการเงิน ให้กับผู้ใช้แรงงานที่เป็นสมาชิกสหกรณ์

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๓๘ เห็นชอบให้จัดตั้งกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน ตามโครงการจัดตั้งกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานในลักษณะของเงินทุนหมุนเวียนตามพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. ๒๕๓๑ เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนให้ผู้ใช้แรงงานหรือลูกจ้างกู้ยืมโดยผ่านสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถานประกอบกิจการ และรัฐวิสาหกิจ ทำให้ผู้ใช้แรงงานสามารถปลดปล่อยหนี้สินจากการกู้ยืมเงินนอกระบบ ตลอดจนช่วยให้ผู้ใช้แรงงาน และครอบครัวมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

การบริหารงานกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานเป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุน เพื่อผู้ใช้แรงงานว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยคณะกรรมการบริหารกองทุน เพื่อผู้ใช้แรงงาน ประกอบด้วย อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เป็นประธานกรรมการ ผู้แทน กระทรวงการคลัง ผู้แทนสำนักงานประกันสังคม รองอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนไม่เกินสามคนเป็นกรรมการ และผู้บริหารเงินทุนหมุนเวียน (ผู้อำนวยการกองสวัสดิการแรงงาน) เป็นกรรมการ และเลขานุการ ซึ่งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ ๔ ปี และให้กรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงานกำหนดโครงสร้างการบริหารงานกองทุนเพื่อรองรับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ และแนวทางที่คณะกรรมการนโยบายการบริหารเงินทุนหมุนเวียนประกาศกำหนด

กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน เป็นเงินทุนหมุนเวียนประเภทเพื่อการกู้ยืม

วิสัยทัศน์ : เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนเพื่อสร้างรากฐาน และยกระดับคุณภาพชีวิต ของผู้ใช้แรงงาน

พันธกิจ : ให้บริการเงินกู้แก่แรงงานโดยผ่านสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถานประกอบกิจการ และรัฐวิสาหกิจ

วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อเป็นแหล่งทุนอัตราดอกเบี้ยต่ำในการให้บริการเงินกู้แก่แรงงาน
๒. เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการพัฒนารายได้ และเพื่อการออมทรัพย์ และปลดปล่อยหนี้สินของแรงงาน

ยุทธศาสตร์ : กองทุนจะขับเคลื่อนการดำเนินงานด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ ๑๔ เป้าประสงค์ ประกอบด้วยยุทธศาสตร์กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. ยุทธศาสตร์การบริหารการเงิน

๓. ยุทธศาสตร์การยกระดับการให้บริการ
๔. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างวินัยทางการเงิน
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ

กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานเป็นทุนหมุนเวียนที่กำกับดูแลโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มีภารกิจในการให้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นทุนหมุนเวียนตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๓๙ จนถึงปัจจุบัน รวมเป็นเงินจำนวน ๓๙๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนในการพัฒนารายได้แก่ผู้ใช้แรงงาน เพื่อการออมทรัพย์ และปลดปล่อยหนี้สินของผู้ใช้แรงงานโดยผ่านสหกรณ์ ออมทรัพย์ในสถานประกอบกิจการและรัฐวิสาหกิจ อันจะส่งผลให้ผู้ใช้แรงงานและครอบครัว มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยมีหลักเกณฑ์การให้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน ดังนี้

๑. สหกรณ์ที่ประสงค์จะขอกู้เงินกองทุนจะต้องมีระยะเวลาดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งรอบปีบัญชี

๒. สหกรณ์ออมทรัพย์ในสถานประกอบกิจการและรัฐวิสาหกิจสามารถกู้เงินจากกองทุนได้ไม่เกิน ๑.๕ เท่าของทุนเรือนหุ้นรวมกับเงินทุนสำรอง และสหกรณ์เครดิตยูเนียนในสถานประกอบกิจการและรัฐวิสาหกิจสามารถกู้เงินจากกองทุนได้ไม่เกิน ๕ เท่าของทุนเรือนหุ้นรวมกับเงินทุนสำรอง โดยเมื่อรวมกับหนี้อื่นที่มีอยู่แล้ว ต้องไม่เกินวงเงินกู้ยืมหรือวงเงินค้ำประกันประจำปีที่นายทะเบียนสหกรณ์เห็นชอบ ทั้งนี้ คณะกรรมการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานได้กำหนดวงเงินให้กู้สูงสุดไม่เกินรายละ ๓๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๓. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ : เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน โดยปัจจุบันคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานจากสหกรณ์ ดังนี้

- เงินกู้ระยะสั้น กำหนดส่งชำระคืนไม่เกิน ๑ ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๒.๗๕ ต่อปี
- เงินกู้ระยะยาว กำหนดส่งชำระคืน ๑ - ๕ ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๓.๐๐ ต่อปี

๔. หลักประกันในการกู้ : คณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ทั้งคณะรวมทั้งผู้จัดการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้จัดการสหกรณ์ (ถ้ามี) เป็นผู้ค้ำประกันในฐานะส่วนตัว ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ ต้องจัดให้คณะกรรมการดำเนินการชุดใหม่ค้ำประกันเพิ่มเติม

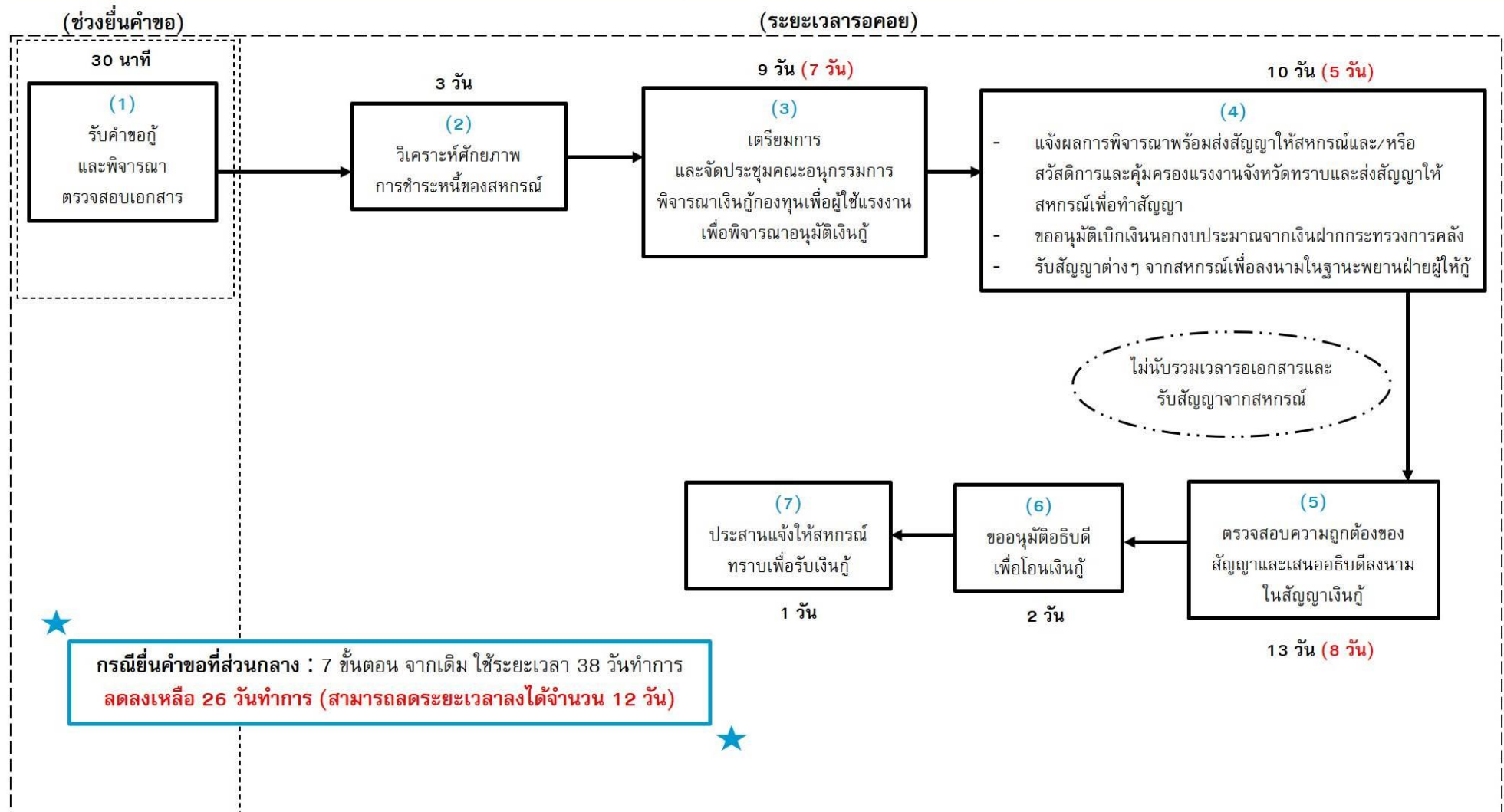
กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ คือ ๑) ยุทธศาสตร์การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒) ยุทธศาสตร์การบริหารการเงิน ๓) ยุทธศาสตร์การยกระดับการให้บริการ ๔) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างวินัยทางการเงิน ๕) ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ และเพื่อให้การให้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานสามารถบรรเทาความเดือดร้อนทางการเงินให้กับลูกจ้างหรือผู้ใช้แรงงานที่เป็นสมาชิกสหกรณ์

ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จึงได้จัดทำผังมาตรฐานการปฏิบัติงาน กระบวนการให้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานได้ทราบ และศึกษาเป็นข้อมูลในการตอบข้อซักถามจากผู้ใช้แรงงานที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ และสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่ใช้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน และได้กำหนดแนวปฏิบัติงานการให้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- ๑) ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมว่าด้วยกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๓
- ๒) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการขอจัดตั้ง การดำเนินงาน และการประเมินผลการดำเนินงานทุน หมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๗
- ๓) พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘
- ๔) ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน ว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๕) ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน ว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓
- ๖) ประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้กู้ยืม การทำสัญญากู้ยืม หลักประกัน การจ่ายเงินกู้ การชำระคืนเงินกู้ การเรียกคืนเงินกู้ และค่าปรับ พ.ศ. ๒๕๖๑
- ๗) ประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน เรื่อง กำหนดกรอบวงเงินสำหรับการให้บริการเงินกู้ กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
- ๘) ประกาศคณะกรรมการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน เรื่อง กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๔

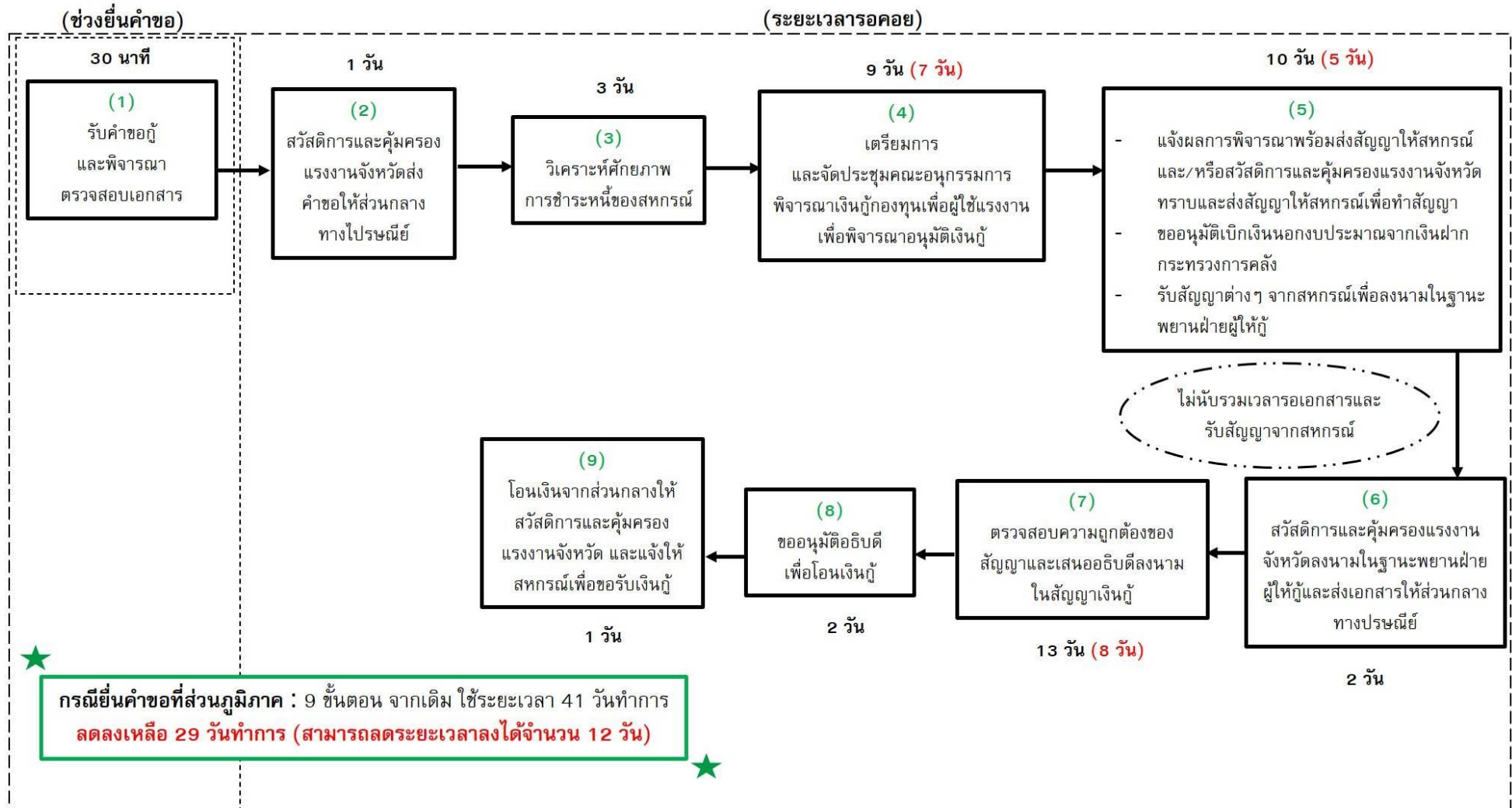
มาตรฐานการปฏิบัติงาน กระบวนการให้บริการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน (กรณีเงินกู้ไม่เกิน 5 ล้านบาท) ยื่นคำขอที่ส่วนกลาง



กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

ข้อบังคับคณะกรรมการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563

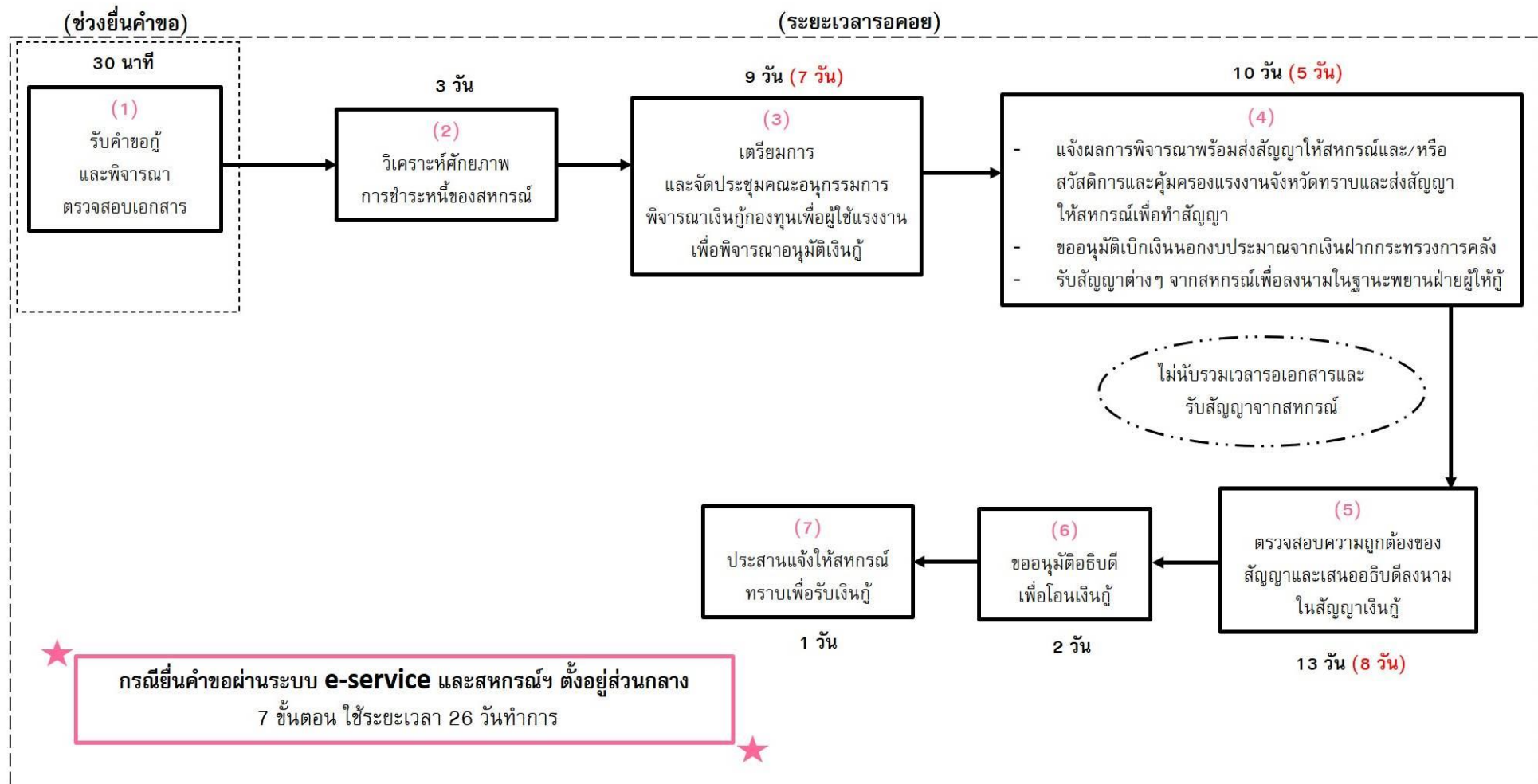
มาตรฐานการปฏิบัติงาน กระบวนการให้บริการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน (กรณีเงินกู้ไม่เกิน 5 ล้านบาท) ยื่นคำขอที่ส่วนภูมิภาค



กฎหมายให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

ข้อบังคับคณะกรรมการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563

มาตรฐานการปฏิบัติงาน กระบวนการให้บริการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน (กรณีเงินกู้ไม่เกิน 5 ล้านบาท)
ยื่นคำขอผ่านระบบ e-service และสหกรณ์ฯ ตั้งอยู่ส่วนกลาง

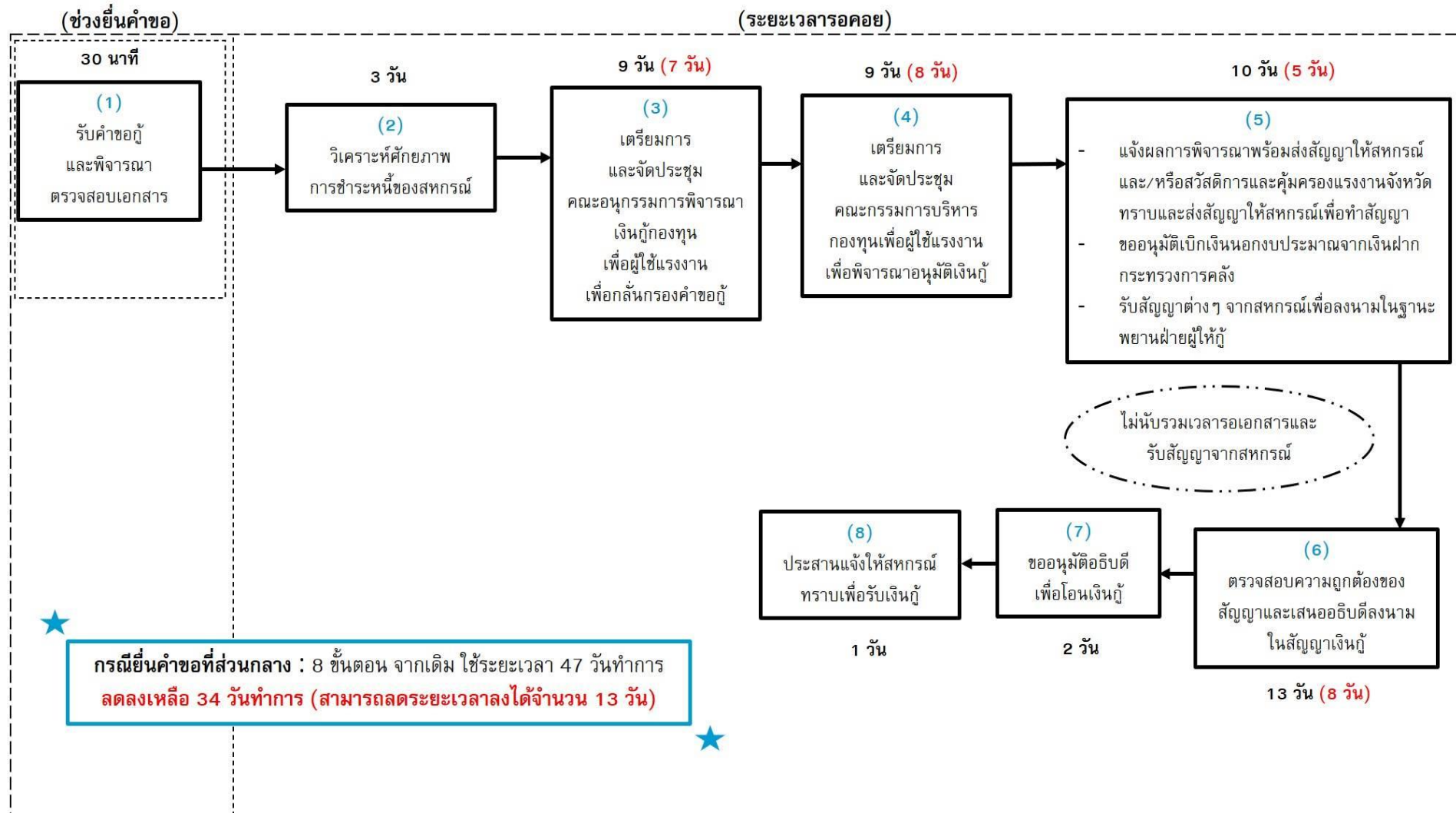


กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

ข้อบังคับคณะกรรมการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563



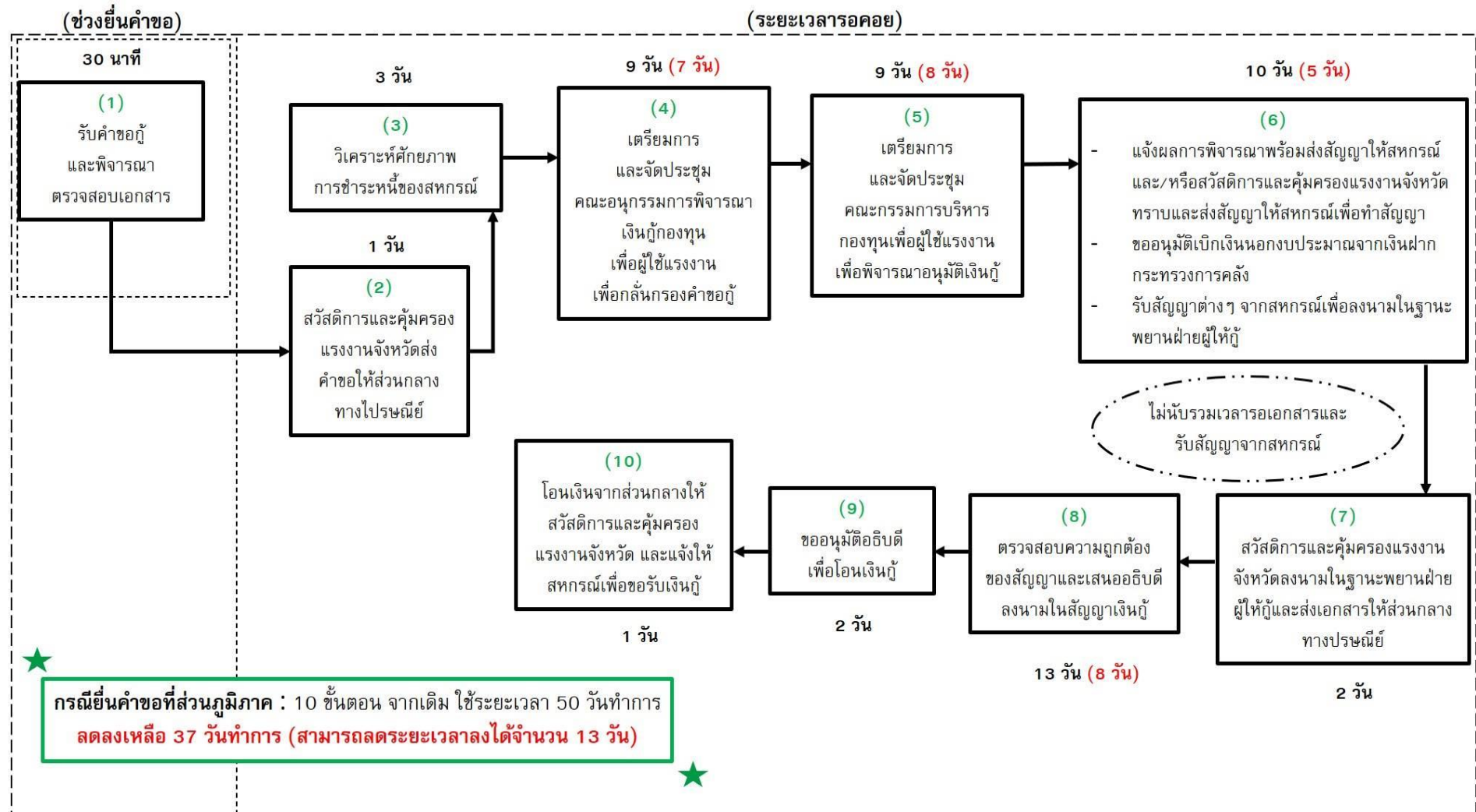
มาตรฐานการปฏิบัติงาน กระบวนการให้บริการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน (กรณีเงินกู้เกิน 5 ล้านบาท) ยื่นคำขอที่ส่วนกลาง



กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

ข้อบังคับคณะกรรมการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563

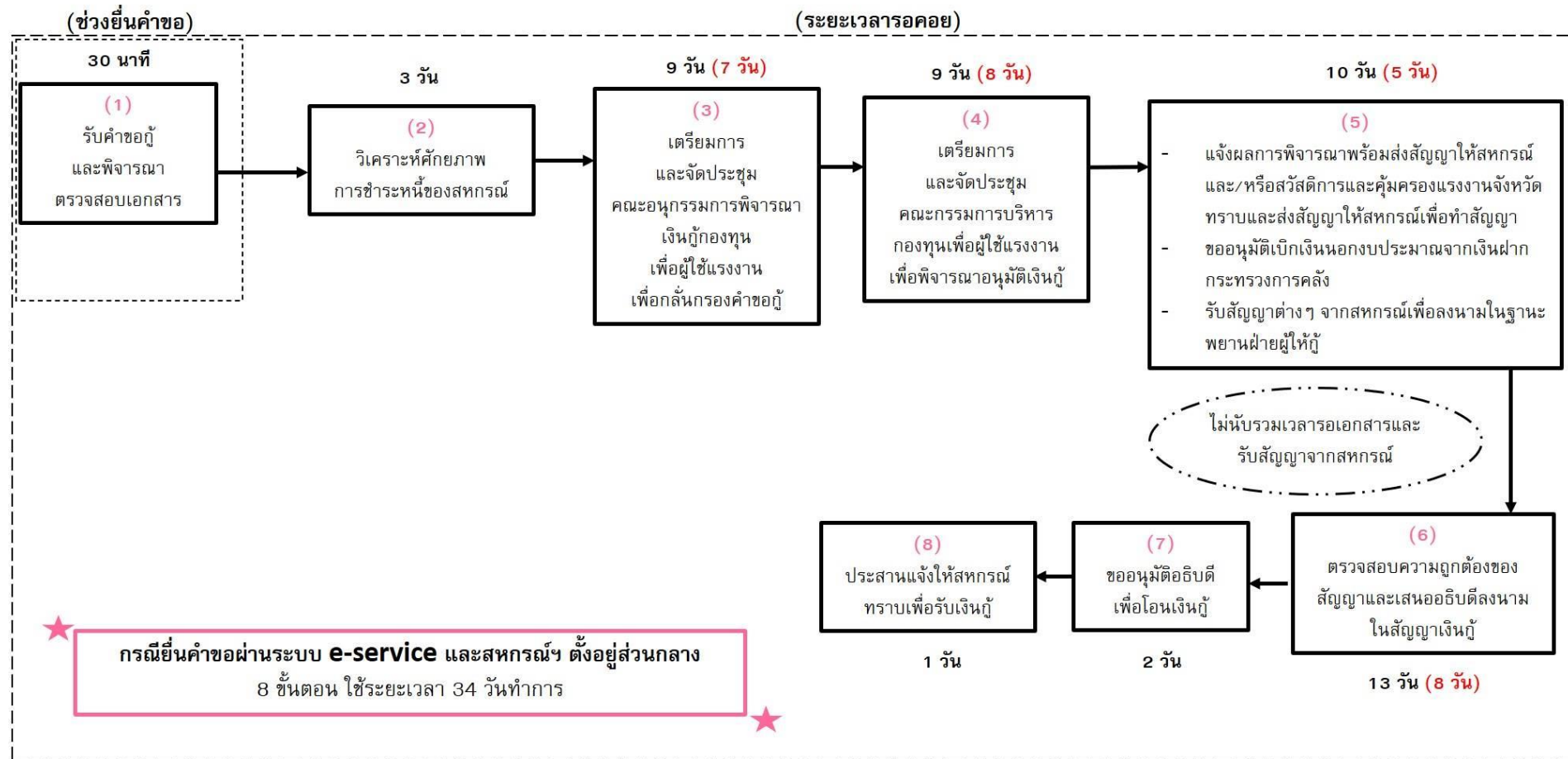
มาตรฐานการปฏิบัติงาน กระบวนการให้บริการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน (กรณีเงินกู้เกิน 5 ล้านบาท) ยื่นคำขอที่ส่วนภูมิภาค



กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

ข้อบังคับคณะกรรมการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563

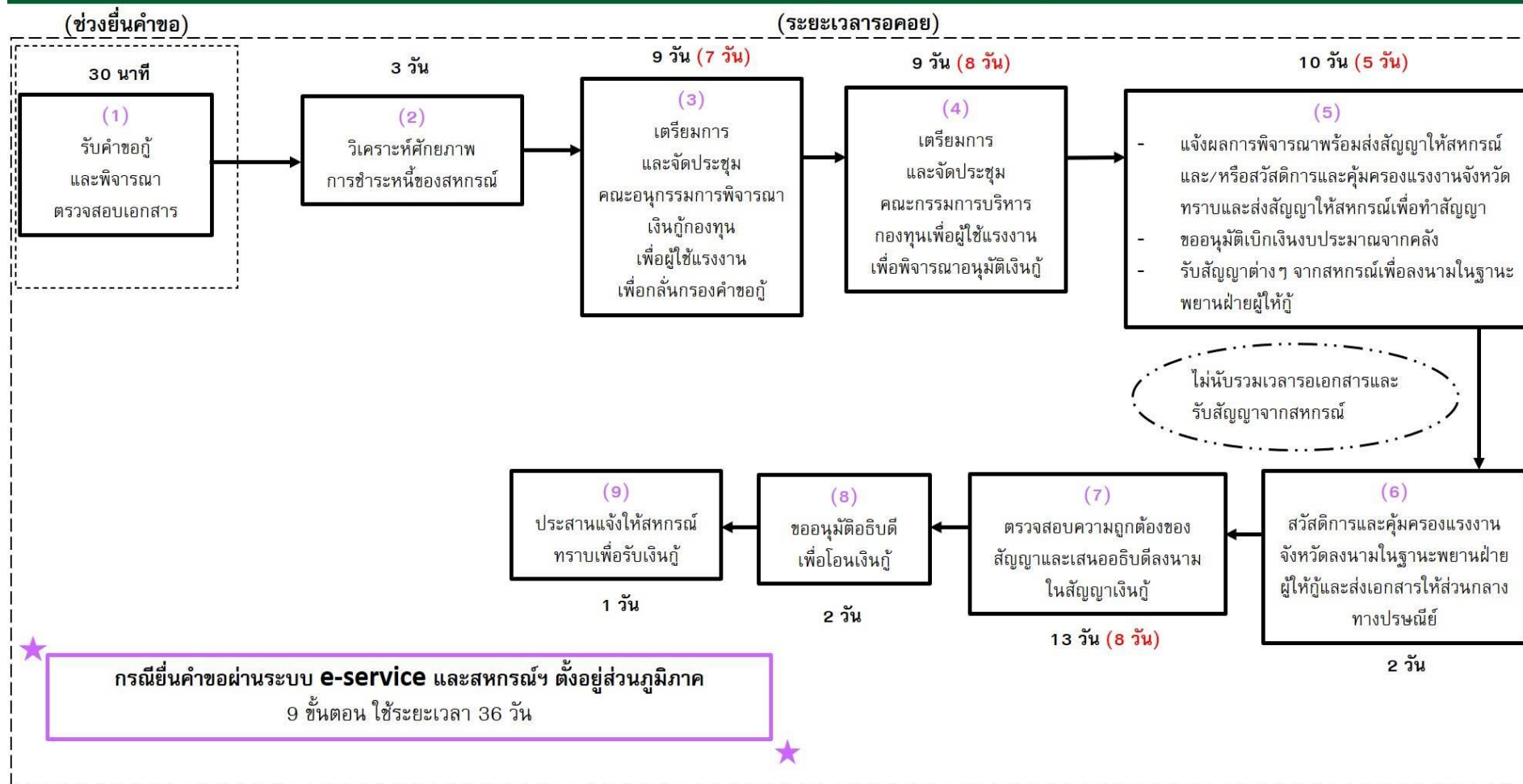
มาตรฐานการปฏิบัติงาน กระบวนการให้บริการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน (กรณีเงินกู้เกิน 5 ล้านบาท)
ยื่นคำขอผ่านระบบ e-service และสหกรณ์ฯ ตั้งอยู่ส่วนกลาง



กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

ข้อบังคับคณะกรรมการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563

มาตรฐานการปฏิบัติงาน กระบวนการให้บริการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน (กรณีเงินกู้เกิน 5 ล้านบาท)
ยื่นคำขอผ่านระบบ e-service และสหกรณ์ฯ ตั้งอยู่ส่วนภูมิภาค



กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

ข้อบังคับคณะกรรมการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563