



แผนปฏิบัติการดิจิทัล  
ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน  
พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓

## บทที่ 1 บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2559–2563 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information Communication Technology: ICT) ของกรม ให้มีกรอบแนวทางการดำเนินงาน การบริหารจัดการด้าน ICT และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การดำเนินงานตามแผนแม่บท ICT ของกระทรวงแรงงาน และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559- 2561) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย เพื่อให้การดำเนินงานด้าน ICT ของกรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดี การจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลครั้งนี้เป็นการทำแผนต่อเนื่องจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ระยะ พ.ศ. 2552-2556 ซึ่งได้ใช้แผนดังกล่าวในการบริหารงานต่อเนื่องจนถึงปี พ.ศ. 2558 สำหรับใช้ตอบสนองต่อแผนกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมายและวัตถุประสงค์ ของการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานสอดคล้องตามภารกิจที่กำหนด

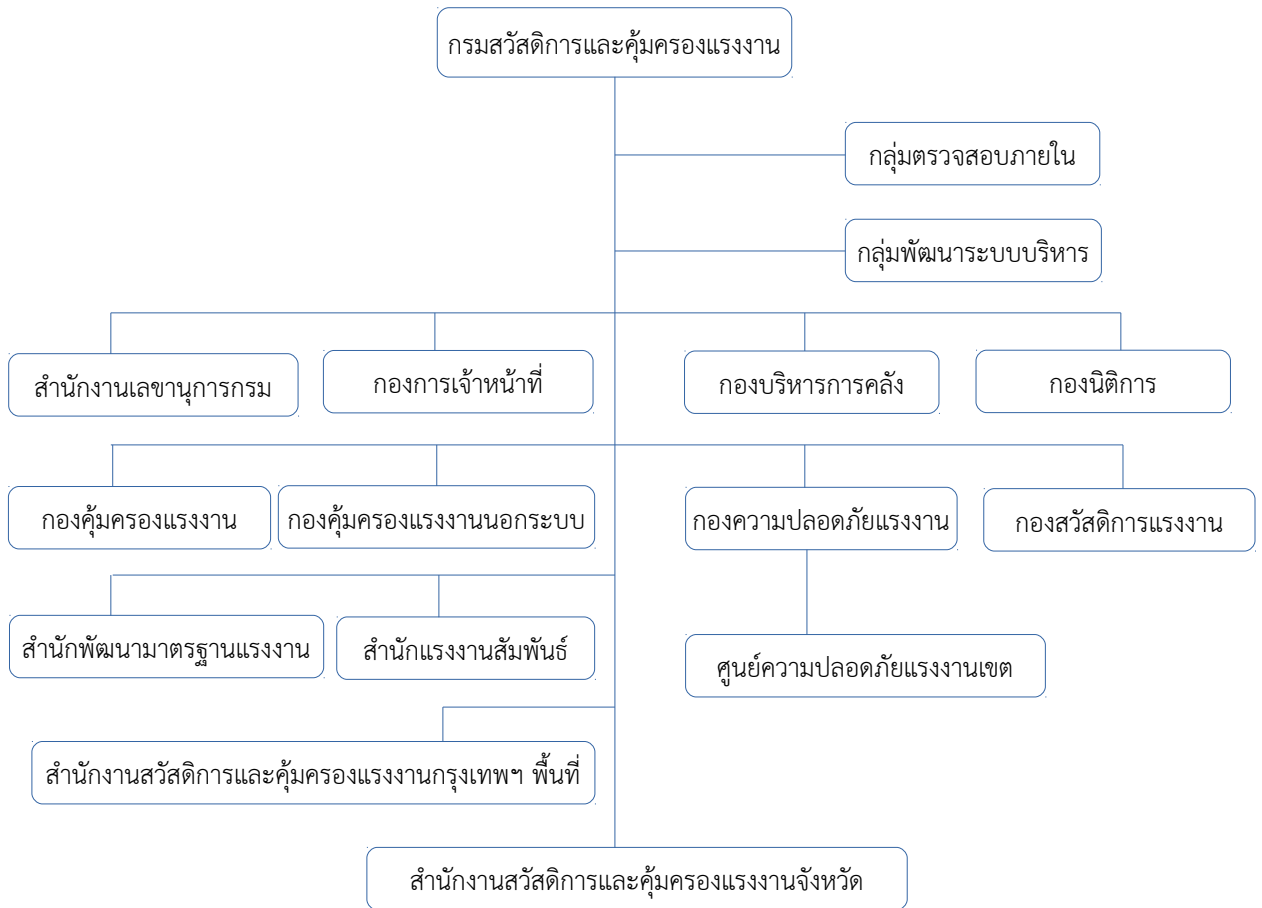
### 1.2 ภารกิจหลัก

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มีภารกิจเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานแรงงาน การคุ้มครองแรงงาน ทั้งในระบบและนอกระบบ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การแรงงานสัมพันธ์ การแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และการสวัสดิการแรงงาน โดยการพัฒนามาตรฐาน รูปแบบ กลไก มาตรการ ส่งเสริม สนับสนุน และแก้ไขปัญหา เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางการค้า และพัฒนาแรงงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

### 1.3 อำนาจหน้าที่

- (1) กำหนดและพัฒนามาตรฐานแรงงาน รวมทั้งการส่งเสริม กำกับ ดูแลให้การรับรองสถานประกอบกิจการที่มีการบริหารจัดการตามมาตรฐานแรงงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานแรงงานสากล
- (2) คุ้มครองและดูแลแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบ ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนดและมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- (3) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน กฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานทางทะเล และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (4) พัฒนาระบบ และสนับสนุนการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานเอกชน ภาครัฐ และองค์กรที่อยู่ในกำกับของรัฐ
- (5) ส่งเสริม พัฒนา และเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจด้านมาตรฐานแรงงาน การคุ้มครองแรงงาน ทั้งในระบบและนอกระบบ ความปลอดภัยในการทำงาน แรงงานสัมพันธ์ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และสวัสดิการแรงงาน
- (6) ส่งเสริมและดำเนินการให้มีการจัดสวัสดิการแรงงาน
- (7) ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ข้อพิพาทแรงงาน และความไม่สงบด้านแรงงาน
- (8) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จัดทำแผนงานและประสานแผนปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของกระทรวง
- (9) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

## 1.4 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ



### วิสัยทัศน์

แรงงานได้รับการคุ้มครองสิทธิในการทำงานอย่างเป็นธรรมและทั่วถึงภายในปี 2564

### พันธกิจ

1. ขับเคลื่อนกลไกทางกฎหมายเพื่อคุ้มครองสิทธิแรงงาน
2. เพิ่มโอกาสให้แรงงานเข้าถึงการคุ้มครองสิทธิและบริการ
3. ยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
4. สร้างหุ้นส่วนการทำงานและใช้การเจรจาทางสังคม เพื่อให้แรงงานมีความมั่นคง ปลอดภัยและได้รับ

สวัสดิการอย่างเสมอภาค

### ประเด็นยุทธศาสตร์

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** : การพัฒนาการคุ้มครองแรงงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

#### กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบการคุ้มครองแรงงาน
2. เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการบังคับใช้กฎหมาย
3. พัฒนาองค์ความรู้ด้านแรงงาน

4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง
5. ศึกษา วิเคราะห์วิจัย เพื่อพัฒนาการคุ้มครองแรงงาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :** การพัฒนาการคุ้มครองแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

**กลยุทธ์**

1. พัฒนามาตรฐานการจัดการด้านแรงงาน
2. เสริมสร้างกลไกการมีส่วนร่วมและพัฒนาความเข้มแข็งภาคีเครือข่ายและภาคประชาสังคม
3. พัฒนาองค์ความรู้ด้านการจัดการแรงงานของประชาคมอาเซียนและเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 :** การเสริมสร้างและพัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อให้เกิดสันติสุขในวงการแรงงาน

**กลยุทธ์**

1. ส่งเสริมและพัฒนาให้สถานประกอบการมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน
2. ส่งเสริมความร่วมมือในระบบทวิภาคีในการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านแรงงานโดยหลักสุจริตใจ
3. พัฒนากลไกการสร้างความร่วมมือระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง และภาคีเครือข่าย
4. ส่งเสริมสวัสดิการเพื่อแรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 :** การพัฒนาการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล

**กลยุทธ์**

1. ปลุกจิตสำนึกบุคลากรให้ปฏิบัติราชการอย่างมีธรรมาภิบาล
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม ถูกต้อง
3. เสริมสร้างการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

## บทที่ 2

### กรอบการพิจารณาการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2559- 2563 ได้มีการศึกษา รายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบการพิจารณาประกอบด้วย

#### 2.1 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564

เป็นแผนที่กล่าวถึงทิศทางในการพัฒนาประเทศเพื่อสร้างสมดุลการพัฒนาในทุกมิติ โดยเน้น การตั้งรับเป็นหลัก คือ ป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม

##### 2.1.1 วิสัยทัศน์

“ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดี อายุยืนยาว มีหลักประกันสุขภาพเข้าถึงบริการ ที่มีคุณภาพ สร้างเสริมสุขภาพ ได้รับการคุ้มครองทางสุขภาพ อยู่ในสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดี สร้างประเทศไทย ให้นั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

##### 2.1.2 พันธกิจ

พันธกิจที่ 1 การสร้างสุขภาพดีถ้วนหน้า (Health for All)

พันธกิจที่ 2 การระดมพลังทั้งสังคมเพื่อสร้างสุขภาพ (All for Health)

พันธกิจที่ 3 ทุกนโยบายห่วงใยสุขภาพ (Health in All Policies)

พันธกิจที่ 4 การปฏิรูประบบสุขภาพสู่การปฏิรูปประเทศไทย (Health System Reform Thailand Reform)

พันธกิจที่ 5 การสร้างคนไทยสุขภาพดี สังคมดี เมืองไทยแข็งแรง (Healthy People Healthy Society Healthy Thailand)

##### 2.1.3 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างหลักประกันสุขภาพที่ครอบคลุมเท่าเทียมและเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐาน และขั้นสูงที่จำเป็น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถสูงและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค และคุณภาพชีวิตของประชากรตลอดช่วงชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การคุ้มครองจัดการโรคและภัยคุกคามสุขภาพ ลดผลกระทบสร้างเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างพันธมิตรทางด้านสุขภาพระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน ระดับภูมิภาค และระดับโลกได้อย่างทัดเทียมและก้าวไกล

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การวิจัย พัฒนา ลงทุนด้านผลิตภัณฑ์เทคโนโลยี และธุรกิจสุขภาพให้สามารถแข่งขันพึ่งตนเอง ลดการนำเข้าและเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจก้าวสู่ประเทศไทยได้สูง

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การปฏิรูประบบบริหารจัดการและการอภิบาลระบบสุขภาพที่มั่นคงและยั่งยืน

## 2. 2 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ รวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิดในทุกภาคส่วน การปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจ การผลิต การค้า และการบริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศไทย

### 2.2.1 วิสัยทัศน์

“ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” โดย ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์และทรัพยากร เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

### 2.2.2 เป้าหมาย

- 1) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลกด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ
- 2) สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- 3) พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัลด้วยการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้ และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
- 4) ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

### 2.2.3 ยุทธศาสตร์

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ** มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยกำหนดให้เทคโนโลยีที่ใช้มีความเร็วพอเพียงกับความต้องการ และให้มีราคาค่าบริการที่ไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงบริการของประชาชนอีกต่อไป นอกจากนี้ ในระยะยาว โครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จะกลายเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน เช่นเดียวกับ ถนนไฟฟ้า น้ำประปาที่สามารถรองรับการเชื่อมต่อของทุกคน และทุกสรรพสิ่ง โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 4 ด้าน คือ

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ มีความทันสมัย มีเสถียรภาพ ตอบสนองความต้องการใช้งานของทุกภาคส่วน ในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม
- 2) ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในศูนย์กลางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลของอาเซียน โดยเป็นเส้นทางผ่านการจราจรของข้อมูลในภูมิภาค และเป็นที่ตั้งของผู้ประกอบการเนื้อหารายใหญ่ของโลก
- 3) จัดให้มีนโยบายและแผนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน คลื่นความถี่ และการหลอมรวมของเทคโนโลยีในอนาคต เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 4) ปรับรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมดิจิทัลเพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล** กระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ โดยผลักดันให้ภาคธุรกิจไทยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการ เพิ่มประสิทธิภาพ

ในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์ ยังมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล เพื่อเสริมความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจไทย ที่จะส่งผลต่อการขยายฐานเศรษฐกิจและอัตราการจ้างงานของไทยอย่างยั่งยืนในอนาคต โดยยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 4 ด้าน คือ

1) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยผลักดันธุรกิจ ให้เข้าสู่ระบบการค้าดิจิทัลสู่สากล และให้เกิดการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเพื่อปฏิรูปการผลิตสินค้าและบริการ

2) เร่งสร้างธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล (digital technology startup) ให้เป็นฟันเฟืองสำคัญ ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล

3) พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลของไทยให้มีความเข้มแข็งและสามารถแข่งขัน เชิงนวัตกรรมได้ในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุตสาหกรรมที่ไทยมีศักยภาพและเป็นอุตสาหกรรมแห่งอนาคต

4) เพิ่มโอกาสทางอาชีพเกษตรและการค้าขายสินค้าของชุมชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานจากทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล** มุ่งสร้างประเทศไทย ที่ประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่างๆ ของรัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีข้อมูล องค์กรความรู้ ทั้งระดับประเทศ และระดับท้องถิ่น ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ ได้โดยง่ายและสะดวกและมีประชาชนที่รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน คือ

1) สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ที่อยู่อาศัยในพื้นที่ห่างไกล

2) พัฒนาศักยภาพของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ รวมถึงความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และแยกแยะข้อมูลข่าวสารในสังคมดิจิทัลที่เปิดกว้างและเสรี

3) สร้างสื่อ คลังสื่อและแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ประชาชนเข้าถึงได้ อย่างสะดวก ผ่านทั้งระบบโทรคมนาคม ระบบแพร่ภาพกระจายเสียง และสื่อหลอมรวม

4) เพิ่มโอกาสการได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานของนักเรียนและประชาชน แบบทุกวัย ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

5) เพิ่มโอกาสการได้รับบริการทางการแพทย์และสุขภาพที่ทันสมัยทั่วถึง และเท่าเทียม ส่งเสริม สุขวัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล** มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เกิดบริการ ภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา นำไปสู่การหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว นอกจากนี้ รัฐบาลดิจิทัลในอนาคต จะเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ การบริหาร บ้านเมืองและเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐ โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วยแผนงาน เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 4 ด้าน คือ

1) จัดให้มีบริการอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชนนักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว

- 2) ปรับเปลี่ยนการทำงานของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการการลงทุนในทรัพยากร การเชื่อมโยงข้อมูล และการทำงานของหน่วยงานรัฐเข้าด้วยกัน
- 3) สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ตามมาตรฐาน Open Data และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคธุรกิจในกระบวนการทำงานของรัฐ
- 4) พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) เพื่อรองรับการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล**

ให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนวัยทำงานทุกสาขาอาชีพ ทั้งบุคลากรภาครัฐ และภาคเอกชน ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ และการพัฒนาบุคลากรในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรงให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ในระดับมาตรฐานสากล เพื่อนำไปสู่การสร้างและจ้างงานที่มีคุณค่าสูงในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 3 ด้าน คือ

- 1) พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน ที่รวมถึงบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน บุคลากรทุกสาขาอาชีพ และบุคลากรทุกช่วงวัย
- 2) ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้าน ให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน เพื่อรองรับความต้องการในอนาคต
- 3) พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจ ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กร

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นการมีกฎหมาย**

กฎระเบียบ กติกาและมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพทันสมัยและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรมและทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ รวมถึงสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่น ตลอดจนคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 3 ด้าน คือ

- 1) กำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกติกาด้านดิจิทัลให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้าและการใช้ประโยชน์ในภาคเศรษฐกิจและสังคม
- 2) ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย สอดคล้องต่อพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทของสังคม
- 3) สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการทำธุรกรรมออนไลน์ ด้วยการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การคุ้มครองผู้บริโภค

### **2.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน(ฉบับที่ 3) ระยะ พ.ศ. 2559-2563**

เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดขอบเขตการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานในช่วงระยะ พ.ศ. 2559-2563 สำหรับใช้เป็นกรอบแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ



และมีประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจต่อประชาชนที่มาใช้บริการของกระทรวงแรงงาน

### 2.3.1 วิสัยทัศน์

“กระทรวงแรงงานมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพรวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ”

### 2.3.2 พันธกิจ

- 1) พัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชนทั้งในประเทศและต่างประเทศรวมทั้งสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- 2) พัฒนาและปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลแรงงานรอบด้านทั้งภายในและภายนอกกระทรวงแรงงาน
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ในระดับมาตรฐานเพื่อให้สามารถสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 4) ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้เกิดความยั่งยืน

### 2.3.3 ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร และการให้บริการแก่ประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของหน่วยงานให้มีมาตรฐานและคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

### บทที่ 3

## การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในและภายนอก เป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อการสนับสนุนและเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานด้าน ICT ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2559-2563 จำเป็นต้องวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมทุกด้าน เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์อย่างเหมาะสม

การวิเคราะห์ศักยภาพ สถานภาพ และสถานะแวดล้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ประกอบด้วย

- 1) สถานภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่กรมมีอยู่ในปัจจุบัน
- 2) การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นการพิจารณาสถานภาพปัจจุบัน หรือตัวแปรภายในองค์กร ทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน และสถานะแวดล้อมหรือตัวแปรภายนอกองค์กรที่เป็นทั้งโอกาสและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนา

### 3.1 สถานภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานมีอยู่ในปัจจุบัน

#### 3.1.1 สถานภาพด้านกำลังคน (Peopleware)

บุคลากร คือ ทรัพยากรหลักที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนองค์กรให้มีประสิทธิภาพและศักยภาพ ดังนั้น ในการพัฒนาการดำเนินงานด้านต่างๆ จำเป็นจะต้องมีการสำรวจสถานภาพของบุคลากรในองค์กร พร้อมทั้งวางแผนการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้น และเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานแก่องค์กร

จากปัญหาที่พบในการสำรวจสถานภาพด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ระบบ ระบบเครือข่าย และระบบงานสารสนเทศ กรมจำเป็นต้องใช้บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสามารถในการกำกับการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกรมจำเป็นต้องอาศัยกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมที่สามารถบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันกรมมีบุคลากรทั้งหมด 1,863 คน โดยมีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 8 คน มีรายละเอียดจำนวนของบุคลากร ดังนี้

ประเภทบุคลากร	กรอบอัตรา	ปฏิบัติงานจริง								
		รวมทั้งประเทศ			ส่วนกลาง			ส่วนภูมิภาค		
		รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง
ข้าราชการ	1,338	1,230	399	831	554	184	370	676	215	461
ลูกจ้างประจำ	131	131	108	23	69	53	16	62	55	7
ลูกจ้างชั่วคราว	1	1	-	1	1	-	1	-	-	1
พนักงานราชการ	566	496	84	412	333	53	280	163	31	132
พนักงานกองทุน	5	5	-	5	5	-	5	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>2,041</b>	<b>1,863</b>	<b>591</b>	<b>1,272</b>	<b>962</b>	<b>290</b>	<b>672</b>	<b>901</b>	<b>301</b>	<b>600</b>

ที่มา : กองการเจ้าหน้าที่ ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2559

จะเห็นได้ว่าจำนวนบุคลากรที่มีอยู่จำกัด จึงทำให้ไม่สามารถดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างทั่วถึง ประกอบกับการพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรเหล่านี้เป็นไปได้ยาก เนื่องจากภาระงานประจำที่มีมากไม่มีเวลาพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มเติมได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดกำลังคนที่เหมาะสมภายในกรม โดยเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ การกำหนดกลยุทธ์และสร้างกลไกการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนและโปร่งใส การจัดสรรอัตรากำลังบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อให้กรมเป็นองค์กรที่ส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานอย่างบูรณาการและทั่วถึงตามวิสัยทัศน์ขององค์กร

### 3.1.2 สถานภาพด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ (Hardware and Software)

จากการศึกษาข้อมูลต่างๆ ในเบื้องต้นของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พบว่าการดำเนินงานในปัจจุบันนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานค่อนข้างมาก โดยทำการสรุปข้อมูลของการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ไว้ 3 ส่วน ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ (Peripheral) ทั้งนี้ ผลจากการสำรวจสถานภาพด้านฮาร์ดแวร์สามารถสรุปได้ว่า ปัจจุบันกรมมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลแบบรวมศูนย์ซึ่งรองรับการประมวลผลของระบบสารสนเทศต่างๆ จำนวน 30 เครื่อง ซึ่งทั้งหมดอยู่ภายใต้การดูแลของกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายจำนวน 1,024 เครื่อง กระจายอยู่ตามหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกรม ทั้งนี้เมื่อประเมินโดยภาพรวมแล้วพบว่าเครื่องแม่ข่ายดังกล่าวมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะรองรับปริมาณข้อมูลที่มากขึ้น และจำนวนระบบสารสนเทศที่จะพัฒนาใหม่ในอนาคต เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะนำกรมไปสู่องค์กรที่เป็นดิจิทัลอย่างแท้จริง

#### ตารางผลสรุปจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์	จำนวน	หมายเหตุ
<b>เครื่องคอมพิวเตอร์</b>			
1	คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)	30	
2	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop)	1,024	
3	คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook)	256	
4	คอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัส (Tablet)	350	
<b>รวมเครื่องคอมพิวเตอร์</b>		<b>1,660</b>	
<b>อุปกรณ์ต่อพ่วง</b>			
1	เครื่องพิมพ์ (Printer)	380	
2	เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)	120	
3	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	566	
<b>รวมอุปกรณ์ต่อพ่วง</b>		<b>1,066</b>	

ตารางสรุปการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์	สถานะการใช้งาน	หมายเหตุ
<b>โปรแกรมระบบปฏิบัติการ</b>			
1	Microsoft Window XP	√	
2	Microsoft Window Vista	√	
3	Microsoft Window 7	√	
4	Microsoft Window 8	√	
5	Microsoft Window 10	√	
6	Linux OS	√	
7	Unix OS	√	
8	Solaris	√	
<b>โปรแกรมจัดการเอกสาร</b>			
1	Microsoft Office 2003	√	
2	Microsoft Office 2007	√	
3	Microsoft Office 2010	-	
4	Microsoft Office 2013	-	
5	Microsoft Office 2016	-	
6	Open Office	√	
7	Adobe Acrobat Reader	√	
<b>โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล</b>			
1	Microsoft SQL Server 2008	√	
2	Microsoft SQL Server 2012	-	
3	Microsoft SQL Server 2014	-	
4	Oracle RDBMS 8	-	
5	Oracle RDBMS 9i	-	
6	Oracle RDBMS 10g	√	
7	Oracle RDBMS 11g	-	
8	Oracle RDBMS 12c	-	
9	IBM DB2	√	
10	MySQL	√	
11	VSAM File DB1	-	
12	Web Sphere	√	
<b>โปรแกรมประมวลผลข้อมูลเชิงสถิติ</b>			
1	SPSS	-	

### 3.1.3 สถานภาพด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network)

ปัจจุบันระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถให้บริการได้ครบทุกหน่วยงาน ความเร็วในการรับ-ส่ง ข้อมูลอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่มีบางหน่วยงานติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ไม่ได้มาตรฐาน ทำให้ความเร็วในการใช้งานลดลง โดยปัจจุบันได้ติดตั้งระบบเครือข่ายแบบไร้สายติดตั้งให้ทุกหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และรองรับอุปกรณ์เครื่องที่ต่างๆ ทำให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น

#### ตารางแสดงจำนวนอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์	จำนวน	หมายเหตุ
<b>อุปกรณ์เครือข่าย</b>			
1	อุปกรณ์ Router	เช่าใช้บริการ	
2	อุปกรณ์ Switch	130	
3	อุปกรณ์ Hub	-	
4	อุปกรณ์ Wireless Network (ส่วนกลาง)	25	
5	อุปกรณ์ Wireless Network (ส่วนภูมิภาค)	เช่าใช้บริการ	
<b>รวมอุปกรณ์เครือข่าย</b>		<b>155</b>	
<b>อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย</b>			
1	อุปกรณ์ Firewall	1	
2	อุปกรณ์ IPS	1	
3	อุปกรณ์ Antivirus Gateway	1	
4	อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่ายที่ถูกการ โจมตีด้วย โค้ดที่มุ่งร้าย	-	
5	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	-	
<b>รวมอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย</b>		<b>3</b>	

### 3.1.4 สถานภาพด้านระบบงาน (Application Software)

ปัจจุบันกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานมีระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจกรม สำหรับให้บริการบุคลากรกรม นายจ้าง ลูกจ้าง ประชาชนทั่วไปในลักษณะ Web Application มีระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลที่ทันสมัย รองรับการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เช่น ข้อมูลการคุ้มครองแรงงาน ข้อมูลคุ้มครองความปลอดภัย และข้อมูลสวัสดิการแรงงาน เป็นต้น และมีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลในลักษณะ Web Service ประกอบด้วย ข้อมูลสถานประกอบกิจการ ข้อมูลการตรวจแรงงานในกิจการประมงทะเล แต่พบปัญหาที่มีข้อมูลซ้ำซ้อนและบางรายการข้อมูลไม่ครบถ้วนทำให้ขาดความน่าเชื่อถือ

ตารางแสดงข้อมูลระบบงานสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะ ของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์				
			1. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานให้ สอดคล้องกับ มาตรฐานสากล	2. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานเพื่อ รองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน และเขตพัฒนา เศรษฐกิจพิเศษ	3. การเสริมสร้าง และพัฒนาความรับ ผิดชอบต่อสังคมเพื่อ ให้เกิดสันติสุขใน วงการแรงงาน	4. การพัฒนาการ บริหารจัดการอย่างมี ธรรมาภิบาล	อื่น ๆ
1	ระบบแรงงานสัมพันธ์	ระบบแรงงาน สัมพันธ์			✓		
2	ระบบรัฐวิสาหกิจ สัมพันธ์	ระบบรัฐวิสาหกิจ สัมพันธ์			✓		
3	ระบบกฎหมาย	ระบบ Web Base Application สำหรับดำเนินการบันทึกผลการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้าน การ ให้คำที่ปรึกษาคดี จัดเก็บ ผลคดีที่ มีการดำเนินงาน	✓			✓	
4	ระบบผู้รับงานไปทำที่ บ้าน/แรงงานเกษตรกร รม	ระบบผู้รับงานไปทำที่บ้าน / แรงงานเกษตรกรรม	✓	✓			
5	ระบบสถานประกอบ กิจการ	ระบบสถานประกอบกิจการ	✓				✓
6	ระบบการรับคำร้อง/ วินิจฉัยคำร้อง	ระบบ Web Base Application ใช้สำหรับบันทึกรับเรื่องคำร้อง	✓				✓

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะ ของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์				
			1. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานให้ สอดคล้องกับ มาตรฐานสากล	2. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานเพื่อ รองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน และเขตพัฒนา เศรษฐกิจพิเศษ	3. การเสริมสร้าง และพัฒนาความรับ ผิดชอบต่อสังคมเพื่อ ให้เกิดสันติสุขใน วงการแรงงาน	4. การพัฒนาการ บริหารจัดการอย่างมี ธรรมาภิบาล	อื่น ๆ
		ทุกซ์ที่ เกี่ยวกับตัวเงินค่าจ้าง ค่า ชดเชย					
7	ระบบฝึกอบรม	ระบบฝึกอบรม					✓
8	ระบบกองทุน สงเคราะห์ ลูกจ้าง	ระบบสำหรับบันทึกผลการปฏิบัติ งานด้านกองทุนเพื่อลูกจ้าง	✓			✓	
9	ระบบงานกองทุนเพื่อ ผู้ใช้ แรงงาน	ระบบสำหรับบันทึกผลการ ปฏิบัติ งานด้านกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน	✓			✓	
10	ระบบงานสวัสดิการ แรงงาน	ระบบ Web Base Application สำหรับบันทึก ผลการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ด้านการส่งเสริมการ จัดสวัสดิการแรงงาน บันทึกข้อมูล ผลการดำเนินงานด้านป้องกัน ปัญหาเสพติดด้านการจัดตั้ง กรรมการทวิภาคี	✓				✓
11	ระบบงานมาตรฐาน แรงงาน	ระบบสำหรับรองรับการดำเนิน งานภายในของสำนักพัฒนา มาตรฐานแรงงานสร้างฐานข้อมูล	✓	✓			

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะ ของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์				
			1. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานให้ สอดคล้องกับ มาตรฐานสากล	2. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานเพื่อ รองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน และเขตพัฒนา เศรษฐกิจพิเศษ	3. การเสริมสร้าง และพัฒนาความรับ ผิดชอบต่อสังคมเพื่อ ให้เกิดสันติสุขใน วงการแรงงาน	4. การพัฒนาการ บริหารจัดการอย่างมี ธรรมาภิบาล	อื่น ๆ
		สถานประกอบกิจการที่ใน โครงการพัฒนามาตรฐานแรงงาน เพื่อบันทึกผลการรับรองการตรวจ สอบมาตรฐานแรงงานในส่วน สถานประกอบการที่ไม่สามารถ ดำเนินงานผ่านระบบของกรมได้ และจัดทำใบอนุญาตการ รับรอง มาตรฐานแรงงาน					
12	ระบบงานวิชาการ และ สารสนเทศ	ระบบงานวิชาการและ สารสนเทศ					✓
13	ระบบตรวจคุ้มครอง แรงงาน	ระบบตรวจคุ้มครองแรงงาน	✓		✓		
14	ระบบเลิกจ้าง	ระบบเลิกจ้าง	✓			✓	
15	ระบบคุ้มครอง แรงงาน	ระบบคุ้มครองแรงงาน	✓			✓	
16	ระบบคุ้มครองความ ปลอดภัยฯ	ระบบ Web Base Application สำหรับให้นายจ้างสถานประกอบ	✓				



ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะ ของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์				
			1. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานให้ สอดคล้องกับ มาตรฐานสากล	2. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานเพื่อ รองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน และเขตพัฒนา เศรษฐกิจพิเศษ	3. การเสริมสร้าง และพัฒนาความรับ ผิดชอบต่อสังคมเพื่อ ให้เกิดสันติสุขใน วงการแรงงาน	4. การพัฒนาการ บริหารจัดการอย่างมี ธรรมาภิบาล	อื่น ๆ
		การดำเนินการบันทึก รายงานด้าน ความปลอดภัยใน การทำงาน					
17	ระบบการให้คำ ปรึกษา	ระบบการให้คำปรึกษา				√	
18	ระบบบุคลากร	ระบบ Web Base Application สำหรับจัดเก็บข้อมูล บุคลากรของกรม เป็นการขยาย ความสามารถของระบบให้ตรงกับ ความต้องการใช้งาน				√	√
19	ระบบบริหารจัดการ ผู้ใช้งาน	ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน					√
20	ระบบรายงานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์	ระบบรายงานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์					√
21	ระบบให้บริการ อิเล็กทรอนิกส์	การให้บริการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย – การยื่นแบบแสดงสภาพการจ้าง และสภาพการทำงานตาม	√		√		

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะ ของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์				
			1. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานให้ สอดคล้องกับ มาตรฐานสากล	2. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานเพื่อ รองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน และเขตพัฒนา เศรษฐกิจพิเศษ	3. การเสริมสร้าง และพัฒนาความรับ ผิดชอบต่อสังคมเพื่อ ให้เกิดสันติสุขใน วงการแรงงาน	4. การพัฒนาการ บริหารจัดการอย่างมี ธรรมาภิบาล	อื่น ๆ
		พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2551 มาตรา 115/1 - การรายงานข้อมูลความ ปลอดภัย ตาม พ.ร.บ. ความ ปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพ แวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554					
22	ระบบประชาสัมพันธ์ ผ่าน Web Portal ทั้ง เว็บไซต์ หลักของกรม และเว็บไซต์ หน่วย งานในสังกัด	ระบบสำหรับเผยแพร่ข้อมูล กรม ซึ่งสามารถตอบสนอง ความ ต้องการใช้งานตาม ภารกิจได้	√				√
23	ระบบการให้บริการ และ สารสนเทศ ภายใน (Intranet)	ระบบการให้บริการและ สารสนเทศภายใน (Intranet)					√
24	ระบบห้องสมุด อิเล็กทรอนิกส์	ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์					√
25	ระบบฝึกอบรมผ่าน	ระบบฝึกอบรมผ่านอินเทอร์เน็ต					√

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะ ของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์				
			1. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานให้ สอดคล้องกับ มาตรฐานสากล	2. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานเพื่อ รองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน และเขตพัฒนา เศรษฐกิจพิเศษ	3. การเสริมสร้าง และพัฒนาความรับ ผิดชอบต่อสังคมเพื่อ ให้เกิดสันติสุขใน วงการแรงงาน	4. การพัฒนาการ บริหารจัดการอย่างมี ธรรมาภิบาล	อื่น ๆ
	อินเทอร์เน็ต (e- Learning)	(e-Learning)					
26	ระบบสารสนเทศ ภูมิศาสตร์สวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน	ระบบสำหรับแสดงผลข้อมูล สถาน ประกอบกิจการด้านการคุ้มครอง แรงงานส่งเสริม สวัสดิการ และ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยแสดงผล ข้อมูล ในลักษณะแผนที่ ภูมิศาสตร์ มี มาตรฐานส่วน 1:4,000 และ 1:50,000 ในเขต รอบนอก	✓	✓			
27	ระบบ DPIS	ระบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูล บุคลากรของกรม					✓
28	ระบบ GFMIS	ระบบงานของภาครัฐที่สามารถ ตอบสนองความต้องการใช้งาน ตามภารกิจได้ดำเนินงานด้านการ เงินการคลังของกรมงานด้านงบ ประมาณ งานด้านบัญชีการเงิน					✓

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะ ของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์				
			1. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานให้ สอดคล้องกับ มาตรฐานสากล	2. การพัฒนาการ คุ้มครองแรงงานเพื่อ รองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน และเขตพัฒนา เศรษฐกิจพิเศษ	3. การเสริมสร้าง และพัฒนาความรับ ผิดชอบต่อสังคมเพื่อ ให้เกิดสันติสุขใน วงการแรงงาน	4. การพัฒนาการ บริหารจัดการอย่างมี ธรรมาภิบาล	อื่น ๆ
		งานด้านตั้งเบิกเงินเดือน					
29	ระบบให้บริการ อินเทอร์เน็ตแก่ บุคลากรภายในหน่วย งาน	ระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน					✓
30	ระบบไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของ กรม					✓

### 3.2 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis)

ในการจัดทำแผนแม่บทจำเป็นต้องประเมินสถานการณ์ขององค์กร หรือประเด็นที่ให้ความสนใจ โดยการใช้เครื่องมือ SWOT ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารกำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน โอกาส และอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนผลกระทบที่มีศักยภาพจากปัจจัยเหล่านั้นต่อการทำงานขององค์กร SWOT มาจากตัวย่อภาษาอังกฤษ 4 ตัว ได้แก่

**S** มาจาก Strengths หมายถึง จุดเด่นหรือจุดแข็ง ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายใน เป็นข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในขององค์กร เช่น จุดแข็งด้านบุคลากร ระบบงาน เครื่องมืออุปกรณ์ โครงสร้างองค์กร เป็นต้น โดยองค์กรจะต้องใช้ประโยชน์จากจุดแข็งในการกำหนดกลยุทธ์การตลาด

**W** มาจาก Weaknesses หมายถึง จุดด้อยหรือจุดอ่อน ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายใน เป็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในต่างๆ ขององค์กร ซึ่งองค์กรจะต้องหาวิธีในการแก้ปัญหาเหล่านั้น

**O** มาจาก Opportunities หมายถึง โอกาส ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอก เป็นผลจากการที่สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กร โอกาส แตกต่างจากจุดแข็งตรงที่ โอกาสนั้นเป็นผลมาจากสภาพแวดล้อมภายนอก แต่จุดแข็งนั้นเป็นผล มาจากสภาพแวดล้อมภายใน นักการตลาด ที่ดีจะต้องเสาะแสวงหาโอกาสอยู่เสมอ และใช้ประโยชน์จากโอกาสนั้น

**T** มาจาก Threats หมายถึง อุปสรรค ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอก เป็นข้อจำกัดที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งธุรกิจจำเป็นต้องปรับกลยุทธ์การตลาดให้สอดคล้องและพยายามขจัด อุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น

จากการสัมมนาระดมความคิดเห็นเพื่อการวิเคราะห์สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สามารถนำข้อมูลมาทำการจัดลำดับความสำคัญมาประกอบในการวิเคราะห์ร่างยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานโดยใช้ SWOT และ TOWS Matrix ในการจัดทำยุทธศาสตร์ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ

- 1) ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนาโดยพิจารณาจากจุดอ่อนและโอกาสมาประกอบกัน
- 2) ยุทธศาสตร์เชิงรุกโดยพิจารณาจากจุดแข็งและโอกาสมาประกอบกัน
- 3) ยุทธศาสตร์เชิงรับโดยพิจารณาจากจุดอ่อนและอุปสรรคมาประกอบกัน
- 4) ยุทธศาสตร์เชิงป้องกันโดยพิจารณาจากจุดแข็งและอุปสรรคมาประกอบกัน

#### ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา พิจารณาจากจุดอ่อนและโอกาสมาประกอบกัน

จุดอ่อน (Weakness)	โอกาส (Opportunity)
1. ไม่มีระบบวิเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูล ทำให้ไม่สามารถนำมาใช้ในการวางแผน และบริหารจัดการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (คลังข้อมูล) 2. ระบบข้อมูลที่มียังไม่ตอบสนองต่อการดำเนินงานตามภารกิจ 3. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอกับภารกิจ 4. บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง	1. นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของส่วนราชการ 2. ความนิยมในการใช้อุปกรณ์พกพาเพื่อเป็นช่องทางในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ความนิยมในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) 4. นโยบายและภารกิจระดับประเทศมุ่งเน้นการบูรณาการข้อมูล และหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานมีความพร้อมในการบูรณาการข้อมูลและบริการ 5. อุปกรณ์และเครือข่ายมีค่าใช้จ่ายที่ถูกลงและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทำให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดอ่อน (Weakness)	โอกาส (Opportunity)
<p>5. ขาดการบูรณาการข้อมูลภายในและภายนอกกระทรวง</p> <p>6. ระเบียบและแนวปฏิบัติกรมไม่สอดคล้องกับการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>ได้มากขึ้น</p> <p>6. มีกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับ เพื่อเพิ่มความมั่นคง และปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>7. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์จากหน่วยงานภาครัฐ</p>
<p>- พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุม มีความเชื่อมโยง สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- บูรณาการข้อมูลภายในและภายนอกกระทรวงเพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ตอบสนองการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์</p>	

**ยุทธศาสตร์เชิงรุก พิจารณาจากจุดแข็งและโอกาสมาประกอบกัน**

จุดแข็ง (Strength)	โอกาส (Opportunity)
<p>1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานระยะยาว</p> <p>2. มีระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมระหว่างหน่วยปฏิบัติทั่วประเทศ รองรับการรายงานผลการปฏิบัติงาน</p> <p>3. มีระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงได้ทุกหน่วยงาน</p> <p>4. ผู้บริหารสนับสนุนและให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง</p> <p>5. มีเครือข่ายไร้สายครอบคลุมให้เจ้าหน้าที่ใช้งานทั่วประเทศ</p> <p>6. มีระบบควบคุมความมั่นคงปลอดภัยของห้องควบคุมคอมพิวเตอร์</p> <p>7. มีคณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรมที่คอยกำกับดูแลการจัดหาอุปกรณ์และพัฒนาระบบ</p>	<p>1. นโยบายรัฐบาลดิจิทัล สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับประเทศ</p> <p>2. ความนิยมในการใช้อุปกรณ์พกพาเพื่อเป็นช่องทางในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>3. ความนิยมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)</p> <p>4. นโยบายและภารกิจระดับประเทศซึ่งมุ่งเน้นการบูรณาการข้อมูล และหน่วยงานภาครัฐบางส่วนมีความพร้อมในการบูรณาการข้อมูลและบริการ</p> <p>5. อุปกรณ์และเครือข่ายมีค่าใช้จ่ายที่ถูกกลง และมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทำให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศได้มากขึ้น</p> <p>6. มีกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับ เพื่อเพิ่มความมั่นคง และปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>7. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเอื้ออำนวยให้ประชาชนสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>
<p>- พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบบริการเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของกรมให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี (application/service platform)</p>	

ยุทธศาสตร์เชิงรับ พิจารณาจากจุดอ่อนและอุปสรรคมาประกอบกัน

จุดอ่อน Weakness	อุปสรรค Threat
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่มีระบบวิเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูล ทำให้ไม่สามารถนำมาใช้ในการวางแผน และบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (คลังข้อมูล)</li> <li>2. ระบบข้อมูลที่มียังไม่ตอบสนองต่อการดำเนินงานตามภารกิจ</li> <li>3. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอกับภารกิจ</li> <li>4. บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง</li> <li>5. ขาดการบูรณาการข้อมูลภายในและภายนอกกระทรวง</li> <li>6. ระเบียบและแนวปฏิบัติกรมไม่สอดคล้องกับการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดสรรงบประมาณของชาติไม่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2. นโยบายการบริหารภาครัฐที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา</li> <li>3. การแพร่กระจายของไวรัสและการละเมิดความปลอดภัยในรูปแบบใหม่ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลา</li> <li>4. ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐไม่เหมาะสมกับโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>5. การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญผ่านช่องทาง social media ทำให้มีความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัย</li> </ol>
<p>- พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ทันต่อเทคโนโลยีและภัยคุกคามที่เกิดขึ้นจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>- ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการ</p>	

ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน พิจารณาจากจุดแข็งและอุปสรรคมาประกอบกัน

จุดแข็ง S	อุปสรรค T
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานระยะยาว</li> <li>2. มีระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมระหว่างหน่วยปฏิบัติทั่วประเทศ รองรับการรายงานผลการปฏิบัติงาน</li> <li>3. มีระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงได้ทุกหน่วยงาน</li> <li>4. ผู้บริหารสนับสนุนและให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง</li> <li>5. มีเครือข่ายไร้สายครอบคลุมให้เจ้าหน้าที่ใช้งานได้ทั่วประเทศ</li> <li>6. มีระบบควบคุมความมั่นคงปลอดภัยของห้องควบคุมคอมพิวเตอร์</li> <li>7. มีคณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรมที่คอยกำกับดูแลการจัดหาอุปกรณ์และพัฒนาระบบ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดสรรงบประมาณของชาติไม่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2. นโยบายการบริหารภาครัฐที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา</li> <li>3. การแพร่กระจายของไวรัสและการละเมิดความปลอดภัยในรูปแบบใหม่ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลา</li> <li>4. ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐไม่เหมาะสมกับโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>5. การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญผ่านช่องทาง social media ทำให้มีความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัย</li> </ol>
<p>- พัฒนากลไกการบริหารจัดการด้าน ICT ให้มีมาตรฐานและคุณภาพต่อเนื่อง</p>	

กำหนดทิศทางยุทธศาสตร์โดยใช้หลัก TOWS Matrix

TOWS Matrix	โอกาสภายนอก External Opportunities (O)	อุปสรรคภายนอก External Threats (T)
จุดแข็งภายใน Internal Strengths	<p><u>ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบบริการเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของกรมให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี (application/service platform)</li> </ul>	<p><u>ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน(ST)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนากลไกการบริหารจัดการด้าน ICT ให้มีมาตรฐานและคุณภาพต่อเนื่อง</li> </ul>
จุดอ่อนภายใน Internal Weaknesses	<p><u>ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา (WO)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุม มีความเชื่อมโยง สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- บูรณาการข้อมูลภายในและภายนอก กระทรวงเพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลตอบสนองการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์</li> </ul>	<p><u>ยุทธศาสตร์เชิงรับ (WT)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ทันต่อเทคโนโลยีและภัยคุกคามที่เกิดขึ้นจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการ</li> </ul>



## บทที่ 4

### ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บทนี้เป็นการระบุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยการจัดทำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนี้ใช้แนวคิดจากบทที่ 3 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคที่พบ (SWOT Analysis) รวมทั้งมีเป้าประสงค์ที่ต้องการตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน รวมไปถึงแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559–2561) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

#### 1. วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่ใช้ ICT สนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชน

#### 2. พันธกิจ

**พันธกิจที่ 1:** จัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการของส่วนราชการรองรับการขับเคลื่อนสู่รัฐบาลดิจิทัล

**พันธกิจที่ 2:** พัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**พันธกิจที่ 3:** พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบศูนย์กลางข้อมูล เพื่อสนับสนุนภารกิจ

**พันธกิจที่ 4:** พัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับทิศทางเทคโนโลยี สภาพเศรษฐกิจสังคมในยุคดิจิทัล

**พันธกิจที่ 5:** ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ มีองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการ

### 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กำหนดทิศทางการยุทธศาสตร์โดยใช้หลัก TOWS Matrix

TOWS Matrix	โอกาสภายนอก External Opportunities (O)	อุปสรรคภายนอก External Threats (T)
จุดแข็งภายใน Internal Strengths	<u>ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)</u> - พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบบริการเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของกรมให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี (application/service platform)	<u>ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน (ST)</u> - พัฒนากลไกการบริหารจัดการด้าน ICT ให้มีมาตรฐานและคุณภาพต่อเนื่อง
จุดอ่อนภายใน Internal Weaknesses	<u>ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา (WO)</u> - พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุม มีความเชื่อมโยง สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ - บูรณาการข้อมูลภายในและภายนอก กระทรวงเพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ตอบสนองการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	<u>ยุทธศาสตร์เชิงรับ (WT)</u> - พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีองค์ความรู้ทันต่อเทคโนโลยีและภัยคุกคามที่เกิดขึ้นจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ - ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการ

ตารางแสดงความสัมพันธ์ของวิสัยทัศน์แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน  
พ.ศ. 2559-2563

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	แผนแม่บท ICT กระทรวงแรงงาน(ฉบับที่3) พ.ศ. 2559-2563	แผนปฏิบัติราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2559-2562	แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2559-2563
<p>ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)</p> <p>ดิจิทัลไทยแลนด์ หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูลทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน</p>	<p>กระทรวงแรงงานมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>เป็นองค์กรหลักมีอาชีพในการคุ้มครองแรงงาน พัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานอย่างเป็นมาตรฐานและสร้างสันติสุขในวงการแรงงานด้วยความเป็นธรรม</p>	<p>เป็นองค์กรที่ใช้ ICT สนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยังพอใจของประชาชน</p>

ตารางแสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	แผนแม่บท ICT กระทรวงแรงงาน(ฉบับที่3) พ.ศ. 2559-2563	แผนปฏิบัติราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2559-2562	แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2559-2563
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 6 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย</li> <li>2. การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)</li> <li>3. การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน</li> <li>4. การส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การพัฒนาการคุ้มครองแรงงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล</li> <li>2. การพัฒนาการคุ้มครองแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ</li> <li>3. การเสริมสร้างและพัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อให้เกิดสันติสุขในวงการแรงงาน</li> <li>4. การพัฒนาการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุม มีความเชื่อมโยง สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>2. บูรณาการข้อมูลภายในและภายนอกกระทรวงเพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลตอบสนองการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์</li> <li>3. พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบบริการเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของกรมให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี</li> <li>4. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงาน และให้บริการ</li> <li>5. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ทันต่อเทคโนโลยีและภัยคุกคามที่เกิดขึ้นจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>6. พัฒนากลไกการบริหารจัดการด้าน ICT ให้มีมาตรฐานและคุณภาพต่อเนื่อง</li> </ol>

เพื่อให้บรรลุซึ่งเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้สภาพแวดล้อม ทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม แผนปฏิบัติการฉบับนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนา เพื่อนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 5 ด้านเรียงตามลำดับความสำคัญ ได้แก่

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุม มีความเชื่อมโยง สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** บูรณาการข้อมูลภายในและภายนอกกระทรวงเพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ตอบสนองการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบบริการเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของกรม ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี (application/service platform)

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ สนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการ

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มียุทธศาสตร์ความรู้ทันต่อเทคโนโลยีและภัยคุกคามที่เกิดขึ้น จากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ 6** พัฒนากลไกการบริหารจัดการด้าน ICT ให้มีมาตรฐานและคุณภาพต่อเนื่อง

#### 4. เป้าหมายโดยรวมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นเครื่องมือ ในการสนับสนุนการดำเนินงาน การบริหารงานขององค์กร และพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบูรณาการ การดำเนินงาน ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เสริมสร้างองค์ความรู้ในองค์กร ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้าง กฎระเบียบเพื่อเอื้ออำนวยต่อการเสริมสร้างให้การพัฒนาและบูรณาการระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานที่สำคัญ จำแนกตามยุทธศาสตร์ด้าน ICT ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุม วิเคราะห์ เชื่อมโยงสามารถนำมาใช้ในการ วางแผน และบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

พัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลที่มีในปัจจุบัน และที่จะเพิ่มเติมให้ครอบคลุมตามภารกิจที่สำคัญ ของกรม ระบบฐานข้อมูลที่สามารถนำไปวิเคราะห์ ประมวลผล ในรูปแบบของระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) สามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารงาน การให้บริการ และรองรับการขับเคลื่อนสู่รัฐบาลดิจิทัล

##### เป้าประสงค์

1. มีระบบฐานข้อมูลที่ครบถ้วน
2. มีระบบคลังข้อมูลที่สามารถวิเคราะห์ คาดการณ์สถานการณ์ตามภารกิจได้
3. มีการใช้ระบบฐานข้อมูลในการวางแผนบริหารงาน

##### กลยุทธ์

1. ทบทวนความครบถ้วนและสอดคล้องของฐานข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันกับความต้องการใช้งานข้อมูล
2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับข้อมูลที่มีการจัดเก็บหรือการรายงานตามกฎหมายที่

เกี่ยวข้อง

3. พัฒนาระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานข้อมูล
4. พัฒนาโปรแกรมประมวลผลข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน

#### ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของระบบฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้มีความถูกต้องสอดคล้องกับภารกิจ
2. จำนวนรายงานที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบ Data Warehouse และนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูล

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 : บูรณาการข้อมูลภายในและภายนอกกระทรวงเพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยน

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานมีเป้าหมายที่จะบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูล ระบบฐานข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลสถานประกอบกิจการ ข้อมูลแรงงานต่างด้าว ข้อมูลประชาชน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการบันทึก จัดเก็บและสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากแหล่งที่เป็นหน่วยงานหลัก รวมทั้งเชื่อมโยงการให้บริการของส่วนราชการ เข้าด้วยกันตอบสนองนโยบายในการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

#### เป้าประสงค์

1. หน่วยงานภายในสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้ระบบสารสนเทศร่วมกันผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. พัฒนาให้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศทั้งภายในกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ได้ข้อมูลตอบสนองการทำงานของหน่วยปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความถูกต้อง สะดวก ลดเวลาการปฏิบัติงาน

#### กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อรองรับการเชื่อมโยงและใช้งานสารสนเทศร่วมกันของหน่วยงานภายในกรม
2. พัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลสำหรับสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก เพื่อใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจกรม

#### ตัวชี้วัด

1. จำนวนฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายนอก
2. ร้อยละของฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงและหน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการบริหารงาน

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบบริการให้สอดคล้องกับทิศทางเทคโนโลยี

#### สภาพเศรษฐกิจสังคมในยุคดิจิทัล

เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ถูกพัฒนาอย่างรวดเร็วจึงส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้ใช้บริการ เช่น การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น การบริโภคข้อมูลข่าวสารผ่านโทรศัพท์มือถือ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ในการติดต่อสื่อสาร เป็นต้น ด้วยเหตุผลนี้กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของบุคลากรให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทัวถึงและเท่าเทียมโดยเฉพาะการพัฒนาและยกระดับฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศมุ่งสู่ระบบบริการที่สอดคล้องในยุคดิจิทัล

## เป้าประสงค์

1. พัฒนาและยกระดับระบบสารสนเทศของกรมไปสู่การประมวลผลตามความต้องการของผู้ใช้งาน cloud computing เพื่อความคุ้มค่าเพิ่มประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ลดภาระการดูแลและบริหารจัดการ
2. พัฒนาและปรับปรุงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform) เช่น บริการผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application and Service) การประมวลวิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้บริการ และสถานการณ์ต่าง ๆ (Internet of thing) มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. พัฒนาและปรับปรุงระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้มาใช้งานทดแทนระบบบริการด้วยมือเพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล พร้อมทั้งลดขั้นตอนและเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตลอดจนช่วยลดการใช้กระดาษโดยเฉพาะแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form) เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) รวมทั้งการให้บริการแก่ประชาชนตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

## กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลสำหรับให้บริการนายจ้าง/สถานประกอบกิจการ รายงานข้อมูลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่เน้นด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้งานผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย
2. พัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์
3. ทบทวน/ปรับปรุง/พัฒนา โปรแกรมประมวลผลข้อมูลสารสนเทศที่ใช้งาน ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานข้อมูลในปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงเพื่อประมวลผลข้อมูลได้จากทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์

## ตัวชี้วัด

1. จำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงที่พร้อมเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)
2. จำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมาใช้ทดแทนระบบทำงานด้วยมือ (Manual) รวมทั้งการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
3. จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาและยกระดับไปสู่การประมวลผลตามความต้องการของผู้ใช้งาน cloud computing

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ทันต่อเทคโนโลยีและภัยคุกคามที่เกิดขึ้นในยุคดิจิทัล

กรมมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนภารกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งนโยบายภาครัฐกำลังก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ดังนั้น การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญ เพราะบุคลากรเป็นกลไกหลักในการนำเทคโนโลยี สารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประโยชน์สูงสุด แต่เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันมีความสลับซับซ้อน เวลาเกิดปัญหาไม่สามารถจะแก้ไขปัญหาได้ ทำให้เสียเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ และประชาชนที่มารอรับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ รวมทั้งข้อร้องเรียนตามมากรมจึงควรส่งเสริมและสนับสนุน

การพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อรองรับระบบงานที่พัฒนาขึ้นตาม แผนนโยบายดิจิทัล รู้เท่าทัน และสามารถนำระบบงานไปใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้ อย่างต่อเนื่อง ทั้งในฐานะผู้ใช้งาน ผู้พัฒนาระบบและสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นของระบบงานด้วยตนเอง

### เป้าประสงค์

1. พัฒนาและยกระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรทุกระดับ เพื่อรองรับระบบงานที่พัฒนาขึ้นตามแผนนโยบายดิจิทัล รู้เท่าทัน และสามารถ นำระบบงานไปใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งในฐานะผู้ใช้งาน และผู้พัฒนาระบบ รวมทั้งสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นของระบบงานด้วยตนเอง

2. พัฒนาและยกระดับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีแนวคิดการพัฒนากระบวนการแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศที่ นำมาประยุกต์ใช้สนับสนุน การปฏิบัติงานรวมทั้งสามารถพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศไปสู่การบูรณาการระบบงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

3. พัฒนาและยกระดับความรู้บุคลากรให้สามารถสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำผลงานที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการใช้ประโยชน์อย่างจริงจัง

### กลยุทธ์

1. ฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
2. จัดทำสื่อเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ
3. จัดสัมมนาเพื่อให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเชิญวิทยากรจากหน่วยงานภายนอกเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้

### ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล
2. ร้อยละของจำนวนผลงานด้านระบบสารสนเทศที่บุคลากรได้พัฒนาและปรับปรุงขึ้นมาใช้ในการปฏิบัติงานตามหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน



## ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการ

ในระยะที่ผ่านมากรมได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนการดำเนินงานและให้บริการบางส่วนแต่เนื่องจากการใช้ระบบสารสนเทศเป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธี ขั้นตอนการทำงาน ส่งผลให้บุคลากรของกรมมีการใช้ระบบค่อนข้างน้อย รวมทั้งระบบที่พัฒนาเพื่อให้บริการนายจ้าง ลูกจ้างและประชาชนทั่วไปไม่ได้รับความนิยมในการใช้งานด้วยสาเหตุต่าง ๆ เช่น ขาดการประชาสัมพันธ์ ไม่มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบ ระบบมีความยุ่งยากซับซ้อน ฯลฯ แต่ทั้งนี้เพื่อให้การนำระบบมาใช้ในการบริหารงานเกิดความคุ้มค่า และอำนวยความสะดวกในระยะยาว กรมจึงกำหนดแผนที่จะส่งเสริมให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการ

### เป้าประสงค์

1. บุคลากรของกรมมีการใช้งานระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการอย่างทั่วถึง
2. นายจ้าง ลูกจ้าง และประชาชนใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมเป็นช่องทางหลักเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวดเร็ว และลดภาระของเจ้าหน้าที่

### กลยุทธ์

1. เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือหัวหน้าหน่วยงาน ผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของกรม
2. ทบทวน/ปรับปรุง/พัฒนา ระบบให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมให้สอดคล้องกับรูปแบบการใช้งานผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ ในปัจจุบัน

### ตัวชี้วัด

1. จำนวนผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรม
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรม