

สรุปร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการแต่ละด้านของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

จำแนกตามหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการ					
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านกระบวนการให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ด้านคุณภาพการให้บริการ	ด้านช่องทางการให้บริการ	รวมทุกด้าน
รวมทั้งประเทศ	9,194	91.22	90.92	93.09	92.81	91.88	91.89
ส่วนกลาง							
กองคุ้มครองแรงงาน	67	83.13	88.51	93.13	92.39	91.19	89.14
สำนักแรงงานสัมพันธ์	135	85.41	88.33	92.56	92.00	89.26	89.23
สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน	67	87.01	88.36	89.03	88.96	87.61	88.17
กองความปลอดภัยแรงงาน	188	87.82	88.80	92.87	90.05	91.01	90.01
กองสวัสดิการแรงงาน	21	81.19	87.86	92.14	92.38	86.19	87.62
กองนิติการ	92	89.51	94.02	93.80	97.28	94.67	93.33
สำนักงานเลขานุการกรม	90	88.00	89.61	90.33	90.44	90.00	89.54
กองการเจ้าหน้าที่	40	91.75	93.00	95.75	95.00	93.00	93.63
กองบริหารการคลัง	72	85.42	87.71	91.67	91.11	89.31	88.75
กองคุ้มครองแรงงานนอกระบบ	29	86.55	90.00	92.76	91.72	92.07	90.30
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 - 10							
สรพ.1 (เขตบางรัก...)	79	96.71	95.06	96.46	96.71	95.70	96.11
สรพ.2 (เขตจอมทอง...)	31	90.48	95.48	97.42	98.39	98.06	95.40
สรพ.3 (เขตคลองเตย...)	150	84.40	84.00	89.23	88.53	84.07	85.98
สรพ.4 (เขตคั่นนายาว...)	82	83.23	86.65	90.73	90.12	85.61	87.12
สรพ.5 (เขตดินแดง...)	131	89.81	89.31	96.18	93.44	91.76	91.98
สรพ.6 (เขตคลองสาน...)	120	89.13	90.38	93.04	92.17	92.00	91.16
สรพ.7 (เขตตลิ่งชัน...)	70	98.86	99.43	99.36	99.57	99.29	99.27
สรพ.8 (เขตพระนคร...)	87	92.99	96.26	98.45	97.24	96.90	96.19
สรพ.9 (เขตจตุจักร...)	77	90.19	92.60	93.31	94.16	91.04	92.18
สรพ.10 (เขตคลองสามวา...)	90	92.94	92.94	96.94	96.89	94.00	94.57
ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานเขต 1 - 12							
ศปข.1 (พระนครศรีอยุธยา)	59	95.17	96.10	96.44	96.61	96.95	96.12
ศปข.2 (ชลบุรี)	85	93.53	96.35	97.82	98.24	97.53	96.40
ศปข.3 (นครราชสีมา)	39	94.36	94.49	95.90	95.64	96.41	95.19
ศปข.4 (อุดรธานี)	125	93.76	94.48	96.52	94.88	97.12	95.19
ศปข.5 (ลำปาง)	16	90.63	93.44	92.81	93.75	92.50	92.50
ศปข.6 (นครสวรรค์)	42	99.64	99.88	100.00	100.00	100.00	99.88

หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการ					
		ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก	ด้าน กระบวนการ ให้บริการ	ด้าน เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้าน คุณภาพ การให้บริการ	ด้าน ช่องทาง การให้บริการ	รวมทุกด้าน
ศปช.7 (ราชบุรี)	20	92.00	94.25	96.50	94.50	94.50	94.31
ศปช.8 (สุราษฎร์ธานี)	60	97.75	97.42	98.08	97.83	96.50	97.60
ศปช.9 (สงขลา)	39	88.97	91.54	95.51	94.62	91.54	92.28
ศปช.10 (สมุทรปราการ)	20	94.00	92.00	94.00	96.00	94.50	93.81
ศปช.11 (ตลิ่งชัน)	36	89.72	88.47	91.39	91.11	90.00	90.03
ศปช.12 (มีนบุรี)	20	97.50	99.50	99.75	100.00	99.00	99.06
ศูนย์เด็กเล็กสิทธิรักษา							
ศูนย์เด็กเล็กฯ จ.นครปฐม	134	96.68	94.96	95.15	98.58	95.07	95.90
ศูนย์เด็กเล็กฯ จ.สมุทรปราการ	784	96.70	95.83	96.65	96.30	97.09	96.47
5 จังหวัดรอบ กทม.							
นครปฐม	259	91.02	91.99	91.85	92.12	91.39	91.66
นนทบุรี	173	88.67	89.94	93.44	93.24	92.89	91.28
ปทุมธานี	226	97.26	96.70	97.32	97.17	97.52	97.16
สมุทรปราการ	126	85.00	84.40	88.85	88.10	87.54	86.52
สมุทรสาคร	32	86.25	85.00	84.84	88.75	87.50	86.05
ภาคกลาง							
กาญจนบุรี	39	95.00	95.38	95.64	94.62	94.10	95.10
จันทบุรี	60	79.00	76.67	79.83	78.17	76.17	78.17
ฉะเชิงเทรา	120	93.71	94.33	96.38	95.92	95.50	95.03
ชลบุรี	151	76.52	73.31	71.56	72.85	72.72	73.54
ชัยนาท	29	97.59	89.48	91.21	88.62	87.24	91.55
ตราด	38	94.87	93.16	96.84	93.68	95.00	94.80
นครนายก	106	90.52	81.42	79.25	82.36	80.94	83.21
ประจวบคีรีขันธ์	43	89.30	88.84	93.02	90.70	88.84	90.23
ปราจีนบุรี	126	99.48	99.52	99.80	99.92	99.37	99.61
พระนครศรีอยุธยา	90	97.56	98.00	97.89	98.00	98.44	97.92
เพชรบุรี	50	87.20	84.10	88.90	89.60	84.80	86.85
ระยอง	102	89.66	88.63	90.10	88.04	88.82	89.20
ราชบุรี	90	96.50	91.33	95.89	98.89	96.56	95.36
ลพบุรี	60	90.75	88.33	94.33	93.33	88.67	91.10
สมุทรสงคราม	60	87.25	87.42	88.00	88.17	86.83	87.54
สระแก้ว	39	96.92	97.82	99.62	99.49	97.69	98.24
สระบุรี	75	89.73	85.67	93.53	91.33	89.60	89.85
สิงห์บุรี	211	96.18	95.55	95.36	96.16	97.11	95.93

หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการ					
		ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก	ด้าน กระบวนการ ให้บริการ	ด้าน เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้าน คุณภาพ การให้บริการ	ด้าน ช่องทาง การให้บริการ	รวมทุกด้าน
สุพรรณบุรี	90	94.94	93.72	96.00	96.33	89.56	94.40
อ่างทอง	32	74.53	72.34	71.09	77.19	74.06	73.40
ภาคเหนือ							
กำแพงเพชร	26	93.85	90.77	95.19	90.77	90.38	92.60
เชียงราย	79	92.85	90.32	97.53	94.81	89.49	93.21
เชียงใหม่	97	90.00	89.48	93.30	91.96	91.55	91.13
ตาก	115	94.74	93.26	93.78	93.30	93.83	93.84
นครสวรรค์	58	92.76	88.53	90.69	92.07	93.28	91.16
น่าน	45	94.67	89.22	94.33	92.00	89.33	92.22
พะเยา	31	91.13	88.87	93.87	93.23	91.61	91.57
พิจิตร	17	93.24	91.76	92.94	92.94	92.94	92.72
พิษณุโลก	72	91.81	86.94	90.42	92.08	91.67	90.26
เพชรบูรณ์	161	86.06	86.77	94.72	95.34	90.12	90.07
แพร่	70	89.57	89.36	91.57	91.57	90.57	90.34
แม่ฮ่องสอน	30	95.50	95.17	97.67	95.67	95.67	96.00
ลำปาง	44	82.95	87.84	91.14	88.86	88.86	87.70
ลำพูน	66	74.47	86.36	84.17	83.79	81.67	81.93
สุโขทัย	32	86.41	84.06	93.13	90.31	87.81	88.16
อุตรดิตถ์	41	86.71	90.85	94.02	92.20	92.20	90.95
อุทัยธานี	48	93.33	91.56	94.69	94.58	94.38	93.52
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ							
กาฬสินธุ์	51	92.55	90.98	91.96	92.55	93.53	92.13
ขอนแก่น	63	86.83	86.35	91.75	88.89	88.57	88.41
ชัยภูมิ	114	94.04	89.56	94.56	91.49	91.40	92.40
นครพนม	45	87.22	86.89	87.44	88.00	84.89	87.00
นครราชสีมา	97	85.77	88.76	93.14	92.68	91.75	89.97
บึงกาฬ	34	90.44	86.18	91.62	90.00	86.47	89.12
บุรีรัมย์	112	89.51	89.87	90.22	91.52	90.80	90.19
มหาสารคาม	40	96.63	96.25	97.38	97.00	96.25	96.72
มุกดาหาร	55	95.73	95.09	96.18	99.09	96.91	96.25
ยโสธร	82	92.38	91.04	92.01	92.68	92.44	92.00
ร้อยเอ็ด	249	97.63	97.21	98.23	97.63	97.55	97.67
เลย	71	97.39	90.77	88.87	92.11	91.27	92.18
ศรีสะเกษ	38	91.97	93.29	93.95	92.11	92.11	92.83

หน่วยงาน	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม	ร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการ					รวมทุกด้าน
		ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก	ด้าน กระบวนการ ให้บริการ	ด้าน เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้าน คุณภาพ การให้บริการ	ด้าน ช่องทาง การให้บริการ	
สกลนคร	88	76.99	78.75	81.88	81.82	82.05	79.89
สุรินทร์	47	85.32	86.70	95.96	88.51	85.53	88.75
หนองคาย	39	97.95	93.33	97.95	96.15	96.67	96.41
หนองบัวลำภู	59	98.81	99.83	99.49	99.15	99.83	99.41
อำนาจเจริญ	44	95.68	94.77	95.80	95.00	93.86	95.17
อุดรธานี	105	86.33	85.10	89.05	88.57	85.33	86.86
อุบลราชธานี	73	91.71	89.18	92.05	91.78	87.53	90.65
ภาคใต้							
กระบี่	55	87.91	87.91	88.36	87.64	89.64	88.20
ชุมพร	99	85.10	85.25	88.03	86.06	86.67	86.19
ตรัง	32	89.84	90.16	94.22	95.31	92.19	91.99
นครศรีธรรมราช	91	86.21	86.26	89.23	89.23	86.26	87.36
นราธิวาส	27	91.11	90.37	91.48	94.07	91.11	91.39
ปัตตานี	126	97.34	96.47	96.63	96.03	96.98	96.74
พังงา	29	86.21	89.48	91.90	92.07	91.72	89.87
พัทลุง	80	93.13	89.19	90.56	90.88	90.25	90.86
ภูเก็ต	78	92.18	93.59	95.83	98.33	94.74	94.54
ยะลา	26	81.54	81.92	85.38	84.62	80.77	82.88
ระนอง	92	94.95	94.29	95.60	95.65	94.89	95.03
สงขลา	144	88.61	86.25	88.16	85.49	87.36	87.36
สตูล	86	91.22	90.52	92.27	91.98	91.98	91.50
สุราษฎร์ธานี	67	82.76	84.10	87.46	87.91	86.12	85.34

หมายเหตุ : ตัวชี้วัดตามแผนที่ยุทธศาสตร์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2560 – 2564 ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กำหนดเป้าหมายร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 86